

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE
„GS Vianoce od srdca / GS Vánoce od srdce „

1. USPORIADATELIA:

Usporiadateľom súťaže na území Slovenskej republiky je spoločnosť **GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR, s.r.o.**, so sídlom Zoltána Kodálya 769/29, 924 01 Galanta, IČO:36 248 835, Zapísaná v obchodnom registri Trnava, odd. Sro, vl.č.13428/T

Usporiadateľom súťaže na území Českej republiky je spoločnosť **Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s.**, se sídlom Pod Višňovkou 27/1662, 140 00 Praha 4 IČ: 06680437, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B 23118

(ďalej len „Usporiadatelia“ alebo „Správcovia“ – pre oblasť ochrany osobných údajov).

2. TECHNICKÝ PARTNER:

ProfiSMS s.r.o., so sídlom Rohanské nábřeží 678/29, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 03676307, zapísaná v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 236070 (ďalej len „technický partner“ alebo „spracovateľ“ – pre oblasť ochrany osobných údajov)

3. NÁZOV SÚŤAŽE: „ **GS Vianoce od srdca / GS Vánoce od srdce** “ (ďalej len „súťaž“).

4. DOBA TRVANIA:

Súťaž trvá od 1.11. 2018 00.00.00 hod. do 31.1.2019 23.59.59 hod. vrátane (ďalej len „súťažný čas“).

5. MIESTO KONANIA:

Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky a Českej republiky (ďalej len "miesto konania").

6. PODMIENKY ÚČASTI:

Účastníkom súťaže môže byť iba fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 15 rokov najneskôr v deň svojej registrácie do súťaže, s doručovacou adresou v Slovenskej alebo Českej republike (ďalej len "účastník", "súťažiaci" alebo len "subjekt" - pre oblasť ochrany osobných údajov). Osoby mladšie ako 18 rokov sa súťaže môžu zúčastniť len so súhlasom svojho zákonného zástupcu a to ako s účasťou v súťaži, tak s jej podmienkami, vrátane súhlasov podľa čl. 12 a 13 týchto pravidiel. Súhlas zákonného zástupcu sa musí v prípade výhry doložiť písomne na poskytnutom formulári. Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnoprávnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľom alebo spoločnostiam podieľajúcim sa na príprave a organizácii súťaže, ako aj osoby blízke k týmto osobám.

Ak sa aj napriek vyššie uvedenému zúčastní súťaže a vyhrá vylúčená osoba, cena jej nebude odovzdaná. V takom prípade platí, že výhru získa ďalší súťažiaci - vid' bod 10.

7. ÚČASŤ V SÚŤAŽI:

Spotrebiteľ sa do súťaže zapojí tak, že po dobu trvania súťaže zašle kód zo

súťažného balenia produktov GS * a to:

- 7.1. Pomocou riadne vyplneného elektronického formulára na www.darujemgs.sk alebo www.darujigs.cz.
- 7.2. Pomocou súťažného kupónu, ktorý je súčasťou súťažného balenia produktov GS *. Riadne vyplnený kupón (vrátane súťažného kódu) je potrebné v prípade osoby s doručovacou adresou v Slovenskej republike zaslať na adresu:

GS Vianoce od srdca,
GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR, s.r.o.,
Zoltána Kodálya 769/29,
924 01 Galanta

(ďalej len „doručovacia adresa usporiadateľa pre SR“)

a v prípade osoby s doručovacou adresou v Českej republike zaslať na adresu:

GS Vánoce od srdce,
P.O. BOX 49,
142 00 Pošta Praha 411

a to najneskôr do 31.1.2018 (najneskôr v tento deň musí byť vyplnený súťažný kupón preukázateľne odovzdaný na poštovú prepravu).

*** Súťažným balením sú nižšie uvedené balenia produktov GS (ďalej len "súťažné balenie").**

GS Condro DIAMANT 120 + 40 Vianoce 2018
GS Dormian Rapid cps. 40 + 20 darček 2018
GS Extra Strong Multivitamín tbl. 50 + 50 darček 2018
GS Extra Strong Multivitamín 50+ tbl. 60 + 60 darček 2018
GS Ginkgo 60 Premium tbl. 60 + 60 darček 2018
GS Hliva so zázvorom tbl. 70 + 70 darček 2018
GS Koenzým Q10 60mg Premium cps. 45 + 45 darček 2018
GS Megalecitin 1325 cps. 80 + 80 darček 2018
GS Omega 3 Citrus cps. 90 + 90 darček 2018
GS Vápnik Horčík Zinok Premium tbl. 100 + 100 darček 2018
GS Vitamín C500 + šípky tbl. 70 + 70 darček 2018
GS Vitamín C1000 + šípky tbl. 70 + 70 darček 2018

8. VÝHRY:

Garantovaná výhra

Každý účastník súťaže získava garantovaný darček - 20 EUR poukaz na kúpeľný pobyt podľa vlastného výberu na portáli www.spa.cz (alebo 500 Kč v prípade súťažiaceho z ČR). Pri vyplnení súťažného formulára elektronicky účastník súťaže dostane tento darček na e-mailovú adresu vyplnenú vo formulári do siedmich pracovných dní. V prípade zaslania súťažného kupónu poštou obdrží účastník súťaže tento garantovaný darček poštou na ním uvedenú adresu najneskôr do 15.3. 2019. Poukázky sa nedajú sčítať a vždy možno jeden poukaz uplatniť iba na jeden kúpeľný pobyt. Výherca svoj poukaz na kúpeľný pobyt využije na www.spa.cz/gs.

Hlavné výhry

50x Luxusný kúpeľný pobyt pre dvoch v hodnote 310 € (8000 Kč). Kúpeľný pobyt pre dve osoby podľa vlastného výberu si výherca môže vybrať z ponuky portálu www.spa.cz. Výhra bude výhercovi doručená ako zľavový poukaz.

Hodnotu poukazu je nutné vyčerpať v rámci jedného nákupu uskutočneného na www.spa.cz najneskôr do 30.6.2019, ak bude hodnota nákupu nižšia ako hodnota poukazu, rozdiel prepadá v prospech usporiadateľov. Pokiaľ hodnota nákupu bude vyššia ako hodnota poukazu, doplatí účastník čiastku presahujúcu hodnotu poukazu. Výmena poukazu ani jeho časti za peňažnú čiastku nie je možná. Poukazy sa nedajú sčítať a vždy možno jeden poukaz uplatniť iba na jeden kúpeľný pobyt.

Celková hodnota kúpeľných pobytov je 15 500 € (400 000 Kč).

200x GS Vianočný poukaz na GS prípravky v hodnote 20 € (500 Kč)

Celková hodnota vianočných poukazov je 3800 € (100 000 Kč). GS Vianočný poukaz na GS prípravky v hodnote 20 € (500 Kč) bude možné uplatniť na nákup prípravkov GS v hodnote 20 € alebo 500 Kč v e-shope usporiadateľov gsklub.sk alebo gsklub.cz.

Hlavné výhry v celkovej hodnote 18 300 € (500 000 Sk) sú spoločné pre účastníkov zo Slovenskej i Českej republiky.

9. URČENIE VÝHERCOV:

Žrebovanie hlavných výhier prebehne po skončení súťaže a to najneskôr 28.2.2019. Žrebovanie prebieha zo všetkých platných súťažných vstupov zaslaných do súťaže bez účasti verejnosti za pomoci softvérového riešenia - generátorom náhodného čísla.

Na účely žrebovania sú aj súťažné vstupy zaslané poštou prepisované do digitálnej podoby. Obe metódy súťažného vstupu sú teda z hľadiska žrebovania rovnocenné. Žrebovanie prebieha zo všetkých súťažných vstupov zaslaných účastníkov zo Slovenskej a Českej republiky dokopy. Vyššie uvedený počet výhier je spoločný pre obe krajiny a pre jednotlivé krajiny nie je vopred stanovené množstvo výhier. Súťažné vstupy z oboch krajín sú z hľadiska prideľovania výhier rovnocenné.

10. ŽREBOVANIE NÁHRADNÍKOV

Žrebovanie náhradníkov prebehne najneskôr do 12 pracovných dní od žrebovania hlavných výhier. Do žrebovania budú zaradené všetky platné súťažné vstupy zaslané do celej súťaže, ktoré doposiaľ nevyhrali typ výhry, pre ktorý je žrebovaný náhradník. Žrebovanie prebehne bez účasti verejnosti, pomocou softvérového riešenia -

generátora náhodného čísla. Náhradníkom budú rozdelené všetky výhry, ktoré pripadali výhercom, ktorí nespĺnili podmienky na odovzdanie výhry.

11. OZNÁMENIE A ODOVZDANIE VÝHIER:

11.1. Luxusné kúpeľné pobyty

Výhercom kúpeľných pobytov v hodnote 310 € (8000 Kč v prípade výhercu z ČR) budú tieto poukazy zaslané elektronicky alebo poštou na účastníkom uvedenú adresu do konca marca 2019.

11.2. Poukazy na GS prípravky

Výhercom vianočných poukazov na nákup prípravkov GS v hodnote 20 EUR (500 Kč v prípade výhercu z ČR) budú tieto poukazy zaslané elektronicky alebo poštou na účastníkom uvedenú adresu do konca marca 2019. Tento poukaz bude možné uplatniť na nákup prípravkov GS v hodnote 20 € alebo 500 Kč v e-shope usporiadateľov gsklub.sk alebo gsklub.cz, podľa mechanizmu uvedeného na týchto stránkach. Hodnotu poukazu je nutné vyčerpať v rámci jedného nákupu uskutočneného najneskôr do 31.5.2019, ak bude hodnota nákupu nižšia ako 20 EUR alebo 500 Kč, rozdiel prepadá v prospech usporiadateľov. Pokiaľ hodnota nákupu bude vyššia ako hodnota poukazu, doplatí účastník čiastku presahujúcu hodnotu poukazu. Výmena vianočného poukazu ani jeho časti za peňažnú čiastku nie je možná.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1. Osobné údaje zadané súťažiacim pri registrácii do súťaže na vstupnom webovom formulári <https://www.darujemgs.sk>, <https://www.darujigs.cz>, alebo zaslané poštou vo vyplnenej súťažnej kartičke spracovávajú usporiadatelia súťaže **výlučne za účelom realizácie súťaže a splnení zákonom stanovených povinností**, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre naplnenie týchto účelov.

12.2. Ďalej môže spoločnosť **GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR, s.r.o.**, so sídlom Zoltána Kodálya 769/29, 924 01 Galanta, IČO: 36 248 835 (v prípade, že sa súťažiaci zapojil cez <https://www.darujemgs.sk> alebo zaslal súťažnú kartičku na slovenskú poštovú adresu) alebo spoločnosť **Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s.**, so sídlom Pod Višňovkou 27/1662, IČO: 06680437 (v prípade, že sa súťažiaci zapojil cez www.darujigs.cz alebo zaslal súťažnú kartičku na českú poštovú adresu) tieto údaje spracovávať pre marketingové a PR účely, tj. ponúkanie produktov a služieb, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, vrátane zasielania obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to po dobu troch rokov - účelom spracovania je informovanie súťažiacich o produktoch, službách a spotrebiteľských akciách usporiadateľa a to len v prípade, že súťažiaci udelí súhlas svojím podpisom na obalovej súťažnej kartičke, ktorú zaslal do súťaže, alebo zaškrtnutím súhlasu v súťažnom formulári na stránkach súťaže. Súhlas, ktorý takto súťažiaci udeľuje usporiadateľovi, je dobrovoľný.

12.3. **Usporiadatelia súťaže sú Správcovia osobných údajov, GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR, s.r.o.** je správcom osobných údajov účastníkov, ktorí sa zúčastnia súťaže na www.darujemgs.sk, príp. zašlú súťažnú kartičku

na slovenskú korešpondenčnú adresu a **Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s.** je Správcom osobných údajov účastníkov, ktorí sa zúčastnia súťaže na www.darujigs.cz, príp. zašlú súťažnú kartičku na českú korešpondenčnú adresu.

- 12.4. V rozsahu, aký je potrebný pre realizáciu súťaže alebo plnenie zákonom stanovených povinností, je oprávnený osobné údaje súťažiacich spracovávať tiež technický partner, ktorý sa s usporiadateľmi na organizovaní súťaže podieľa a to na základe spracovateľskej zmluvy uzatvorenej so Správcami.
- 12.5. U spracovania osobných údajov na základe súhlasu (tj. bez iného zákonného dôvodu) môže tento **súhlas súťažiaci kedykoľvek odvolať**. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania údajov vykonávaného do doby odvolania súhlasu so spracovaním.
- 12.6. Súťažiaci má právo Správca **požiadat' o informáciu, či vykonáva spracovanie jeho osobných údajov** a ak áno, potom najmä o **informácie** o účele spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené a dobe, počas ktorej budú osobné údaje uložené.
- 12.7. Ak sú osobné údaje súťažiaceho nepresné alebo neúplné, subjekt má právo požadovať bezodkladnú nápravu, tj. **Opravu nesprávnych údajov a / alebo doplnenie neúplných údajov**.
- 12.8. Súťažiaci má právo požadovať, aby Správca jeho osobné údaje zmažal, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracovávané, ak odvolal súhlas so spracovaním alebo ak boli jeho osobné údaje spracúvajú nezákonne. Ak neexistujú zákonné dôvody pre odmietnutie vymazania, je Správca povinný tejto žiadosti vyhovieť.
- 12.9. Súťažiaci má právo požadovať, aby usporiadateľ **obmedzil spracovanie jeho osobných údajov**, ak popiera presnosť týchto osobných údajov (obmedzenie trvá po dobu overenia presnosti), ak je spracovanie nezákonné a súťažiaci odmieta výmaz, alebo ak už Správca jeho osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale súťažiaci ich požaduje pre určenie, výkon alebo obranu svojich právnych nárokov.

Pri obmedzení spracovania je Správca iba oprávnený osobné údaje uložiť; ďalšie spracovanie je možné len so súhlasom súťažiaceho alebo zo zákonných dôvodov.
- 12.10. Súťažiaci má právo na **získanie osobných údajov**, ktoré poskytol Správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a ich **odovzdanie inému správcovi osobných údajov**.
- 12.11. Súťažiaci má právo vzniesť kedykoľvek **námietku** proti spracovaniu jeho **osobných údajov** na účely priameho marketingu a Správca je povinný na tento účel osobné údaje ďalej nespracovávať.

12.12. **Práva a sťažnosti v súvislosti s osobnými údajmi môže súťažiaci uplatniť u príslušného Správcu prostredníctvom e-mailu:**

- pre osoby s doručovacou adresou v Slovenskej republike: gsvianoceodsrdca@greenswan.sk

- pre osoby s doručovacou adresou v Českej republike: gsvanoceodsrdce@gs.cz,

a sťažnosti okrem toho aj na Úrade pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo u Úradu na ochranu osobných údajov Českej republiky <http://www.uouu.cz>.

13. ĎALŠIE PODMIENKY SÚŤAŽE:

- 13.1. Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné či akékoľvek iné plnenie. Usporiadatelia ani technický partner nie sú voči súťažiacim inak zaviazaní a súťažiaci nemajú nárok na iné plnenia ako tie, ktoré sú uvedené v týchto pravidlách. Usporiadatelia nezodpovedajú za plnenie dodávané tretími stranami. Podmienky dodania a záruky tovaru či služieb získaných v rámci súťaže sa riadia podmienkami ich dodávateľov, ktorí tiež vybavujú prípadné reklamácie.
- 13.2. Výhra nie je právne vymáhateľná. Hodnota žiadnej z výhier nepresiahne 10000 Kč alebo 350 EUR.
- 13.3. Neprevzaté výhry prepadajú usporiadateľovi. Usporiadateľ ani technický partner nezodpovedá za poškodenie či prípadnú stratu výhry pri jej zaslaní výhercovi poštou či inak.
- 13.4. Za akékoľvek technické či telekomunikačné problémy či poruchy vzniknuté v priebehu súťaže, za rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so súťažou či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií, mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre súťažiacich, ani za poškodenie a škody na počítačovom vybavení účastníka a ďalších osôb v súvislosti s účasťou v súťaži či so sťahovaním materiálov v rámci tejto súťaže, usporiadatelia ani technický partner nezodpovedajú.

O akýchkoľvek reklamáciách či iných námietkach (okrem námietok týkajúcich sa ochrany osobných údajov) rozhodujú usporiadatelia. Usporiadatelia si vyhradzujú právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť dobu trvania súťaže, súťaž odložiť, prerušiť, alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá okrem časti pravidiel týkajúcich sa akokoľvek ochrany osobných údajov, a to po celú dobu jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlásia na webových stránkach, kde sú vždy k dispozícii platné a úplné pravidlá. Právo usporiadateľov ukončiť súťaž sa týka predovšetkým (ale nie výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci alebo nefunkčnosti informačných technológií, ktoré sú pre konanie potrebné alebo z iných technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh súťaže a / alebo ak nie je možné v súťaži pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi,

falšovanie, neoprávnenej intervencii, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly usporiadateľov a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh súťaže.

Ak dôjde v súvislosti s odovzdaním výhry k mimoriadnej, nepredvídateľnej a neprekonateľnej prekážke, vzniknutej nezávisle na vôli usporiadateľov (tzv. zásah vyššej moci), kvôli ktorej nebude možné zabezpečiť odovzдание výhry, nemá výherca nárok na odovzдание ďalšej náhradnej výhry. Medzi zásahy vyššej moci patrí napríklad pôsobenie prírodných živlov, neočakávaná zmena bezpečnostnej situácie atď.

- 13.5. Usporiadatelia a technický partner súťaže sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadatelia a technický partner majú právo vylúčiť ktoréhokoľvek zo súťažiacich zo súťaže, ak by takýto súťažiaci porušoval jej pravidlá, a to bez nároku na náhradu nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla súťažiacemu vzniknúť. Prípadné námietky proti priebehu súťaže sa zasielajú písomne na poštovú adresu usporiadateľa uvedenú v týchto pravidlách, a to do troch pracovných dní od ukončenia súťaže (námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy). Rozhodnutie príslušného usporiadateľa o námietke je konečné.
- 13.6. Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na webových stránkach súťaže www.darujemgs.sk alebo www.darujigs.cz, ako aj v sídle usporiadateľa. Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, avšak tieto úplné pravidlá sú považované v rámci súťaže za jedinú, úplnú, konečnú a záväznú. Otázky ohľadom súťaže je možné zasielať na súťažné e-mail: gsvianoceodsrdca@greenswan.sk.
- 13.7. Vyobrazenie výhier na komunikačných materiáloch (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) nemusí presne zodpovedať skutočnej podobe výhier.

V Prahe dňa 31. 10. 2018